

Termini e condizioni generali di accesso ed utilizzazione del Servizio “Muvin Cabras” (lingua Italiana)

I presenti termini e condizioni generali di contratto costituiscono un contratto (il “**Contratto**”) tra il cliente del servizio denominato “Muvin Cabras” e S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l., con sede in Via Torquato Tasso n. 12, 06073 Corciano (PG), P. IVA n. 00162020549 (“**SIS**”) e stabiliscono le condizioni di erogazione e fruizione del servizio avente ad oggetto il pagamento tramite dispositivi elettronici di servizi di parcheggio presso le aree di sosta pubbliche site nel Comune di Sperlonga (rispettivamente, gli “**Abbonamenti/Permessi**” e il “**Comune**”) e di altri servizi accessori offerti da SIS (il “**Servizio**”) tramite il portale dedicato.

Le condizioni del Contratto sono consultabili in ogni momento all’indirizzo <https://cabras.sis.city/terminiCondizioni.pdf>.

Articolo 1 – Oggetto del Contratto

SIS ha ricevuto in concessione dal Comune la gestione dei servizi di sosta in aree, strutture e zone presenti sul territorio del Comune stesso, inclusa la riscossione degli importi dovuti dagli utenti.

In tale contesto, al fine di agevolare la fruizione dei servizi di sosta da parte degli utenti, SIS ha predisposto il Servizio, che consente agli utenti dello stesso di corrispondere a SIS la tariffa relativa all’abbonamento o permesso per l’accesso alle aree di sosta a pagamento di veicoli per la durata di propria preferenza, utilizzando una carta bancaria (di credito o di debito) o uno strumento di pagamento elettronico, a mezzo di *personal computer*, telefono cellulare o altro dispositivo *mobile* con accesso alla rete *Internet*.

L’attivazione e l’utilizzazione del Servizio da parte del Cliente implicano la piena ed integrale accettazione di tutte le condizioni di cui al presente Contratto.

Articolo 2 – Condizioni di accesso al Servizio

2.1 Per accedere al Servizio ed usufruirne, i clienti dovranno collegarsi al portale *Internet* denominato “Muvin Cabras” (il “**Portale**”), accessibile attraverso lo scansionamento degli appositi *QR code* affissi presso i parcometri presenti presso le Aree di Sosta o tramite il *browser* del dispositivo utilizzato.

2.2 Possono accedere al Servizio ed usufruirne le persone fisiche, sia che agiscano per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, sia che agiscano ai fini e nell’ambito delle predette attività, che siano in possesso, per l’intera durata del Contratto, dei requisiti (il/i “**Cliente/i**”), previsti dal Capitolato di gara o delibera successiva emessa dal Comune ed inoltre:

- a) abbiano un’età minima pari a 14 anni;
- b) dispongano di un dispositivo elettronico con accesso alla rete *Internet*;

- c) inseriscano nel Portale i seguenti dati:
- i. nome e cognome
 - ii. luogo e data di nascita
 - iii. codice fiscale
 - iv. recapito telefonico
 - v. recapito di posta elettronica
 - vi. targa del veicolo con il quale intendono usufruire del Servizio
- d) dispongano dei sistemi di pagamento accettati di volta in volta dal Fornitore dei Servizi di Pagamento (come definito al successivo art. 5.2), indicati nelle condizioni di erogazione del servizio di pagamento dallo stesso predisposte e consultabili tempo per tempo all'indirizzo <https://www.axerve.com/>, ed aderiscano a dette condizioni;
- e) intendano posteggiare il proprio veicolo nelle Aree di Sosta presenti sul territorio del Comune indicate nel Portale;
- f) accettino i termini e le condizioni di cui al presente Contratto e prendano visione della [Privacy Policy](#) del Portale.

2.3 A maggior chiarimento di quanto stabilito nel precedente art. 2.2, il Cliente da atto di ben comprendere ed accetta espressamente che, nell'ipotesi in cui il Cliente stesso non dovesse accettare tutte le condizioni di fornitura di cui al precedente art. 2.2, ovvero non fosse più in grado di aderire alle stesse nel corso della fornitura del Servizio, quest'ultimo non potrà essere erogato da SIS.

Articolo 3 – Durata del Contratto di fornitura del Servizio – Diritto di recesso del Cliente

3.1 Il Contratto avrà la durata stabilita dal Cliente stesso, che potrà selezionare il periodo di sosta di sua preferenza direttamente tramite il Portale.

3.2 Ai sensi dell'art. 52 del Decreto Legislativo 206/2005 (il “**Codice del Consumo**”), è in ogni caso fatto salvo il diritto del Cliente che sia un “consumatore”, ovvero agisca per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo, di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso come indicata al successivo art.6 (il “**Periodo di Legge**”), senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi aggiuntivi, compilando ed inviando a SIS una comunicazione di recesso – a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento da trasmettersi all'indirizzo “via Torquato Tasso 12, 06073 Corciano (PG)”, salvo in ogni caso il pagamento del costo relativo alla fruizione del Servizio fino al momento dell'esercizio del diritto di recesso, posto che il Cliente:

- i. con l'effettuazione del versamento del Corrispettivo (come definito al successivo art. 4), richiede espressamente l'immediata esecuzione del Servizio che, quindi, inizierà durante il Periodo di Legge; e

- ii. rinuncia alla parte di Corrispettivo dovuta per il Servizio già erogato da SIS sino al momento in cui il Cliente ha informato SIS della volontà di recedere con le forme sopra indicate.

Al Cliente sarà comunicata l'avvenuta ricezione della comunicazione di recesso qualora la stessa sia stata validamente trasmessa entro il termine indicato.

3.3 Inoltre il Cliente:

- a) che sia un "consumatore", ovvero agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta dallo stesso ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo, successivamente alla scadenza del Periodo di Legge; ovvero
- b) che sia un "professionista" ovvero agisca nell'ambito dell'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta dallo stesso ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo;

potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto con l'invio a SIS di apposita comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al recapito indicato al precedente art. 3.2.

Il recesso così esercitato avrà efficacia al momento del ricevimento della predetta comunicazione da parte di SIS, salvo in ogni caso il pagamento del costo relativo alla fruizione del Servizio fino alla data di recesso come indicato al precedente art. 3.2.(ii).

Articolo 4 – Utilizzazione del Servizio

L'utente dovrà connettersi al Portale scansionando l'apposito *QR code* affisso sui parcometri presenti nell'area o navigando su *Internet* tramite il *browser* di un dispositivo elettronico connesso ad *Internet*. Tramite il Portale può fare richiesta del titolo, quale abbonamento o permesso, per parcheggiare nelle Area/e di Sosta previste dal titolo stesso.

A seguito dell'accesso al Portale e dopo aver selezionato la tipologia di abbonamento o permesso, al Cliente sarà chiesto di inserire i dati indicati nel art.2 punto 2.2 lettera c, nonché di selezionare la durata e pertanto la tariffa, che sarà addebitata al Cliente a titolo di corrispettivo per l'uso del Servizio (il "Corrispettivo").

Articolo 5 – Corrispettivo per il Servizio – Fornitore dei Servizi di Pagamento – Condizioni di pagamento del Corrispettivo – Rendiconto del pagamento effettuato

5.1 – Corrispettivo per il Servizio

Il Corrispettivo è costituito dalla tariffa relativa all'abbonamento/permesso selezionato dal Cliente, e riportato nel Capitolato di gara o nelle delibere successive emanate dall'amministrazione comunale e nel Portale stesso.

Il Cliente dichiara espressamente di essere a conoscenza che il Corrispettivo dovuto per l'utilizzazione del Servizio non comprende i costi necessari per la connessione al Portale ed ai servizi forniti dal Fornitore dei Servizi di Pagamento ivi compresi, a mero titolo

esemplificativo, i costi della connessione alla rete *Internet* addebitati dal proprio operatore telefonico secondo le tariffe dallo stesso applicate al Cliente, che resteranno ad integrale carico del Cliente.

5.2 - Fornitore dei Servizi di Pagamento

Il pagamento del Corrispettivo da parte del Cliente avverrà a mezzo dell'operatore terzo autorizzato a fornire servizi di pagamento elettronico a distanza al pubblico Banca Sella e tramite la piattaforma di pagamento a distanza di titolarità di una società ad esso affiliata, Axerve S.p.A. (i "**Fornitore dei Servizi di Pagamento**"), alla quale il Portale è connesso.

Pertanto, tutte le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della scadenza della stessa) inserite dal Cliente nel Portale saranno direttamente ricevute dalla piattaforma elettronica di titolarità del Fornitore di Servizi di Pagamento, senza, peraltro, che SIS possa avervi accesso, fatto salvo l'identificativo della transazione.

5.3 – Condizioni di pagamento del Corrispettivo

Il pagamento del Corrispettivo dovuto dal Cliente per la utilizzazione del Servizio potrà essere effettuato soltanto con l'uso dei sistemi di pagamento espressamente accettati dal Fornitore di Servizi di Pagamento, reperibili come indicato nel precedente art. 2.1.

Nell'ipotesi in cui lo strumento di pagamento utilizzato dal Cliente dovesse essere incapiente ovvero il pagamento non andasse a buon fine, per qualunque ragione attribuibile al gestore del conto corrente, al sistema di pagamento utilizzato, al Cliente o ai Fornitori di Servizi di Pagamento stessi, il Servizio non potrà essere erogato.

Articolo 6 – Conclusione del contratto

6.1 Una volta completate le operazioni di pagamento, SIS invierà al Cliente una comunicazione di conferma dell'avvenuto pagamento e del contestuale inizio dell'esecuzione del Servizio a mezzo e-mail all'indirizzo indicato in precedenza dal Cliente stesso. La comunicazione di cui sopra conterrà i riferimenti al presente Contratto e alla Privacy Policy del Portale. Tale comunicazione dovrà essere conservata a cura e sotto la responsabilità del Cliente.

6.2 Con il completamento della procedura di versamento del Corrispettivo da parte del Cliente e l'esito positivo della stessa, si considererà concluso il contratto tra SIS e il Cliente stesso.

Articolo 7 – Rendiconto del pagamento effettuato

Al termine del periodo di sosta selezionato dal Cliente, lo stesso riceverà all'indirizzo e-mail indicato in precedenza una ricevuta non fiscale contenente l'indicazione di quanto versato a titolo di Corrispettivo, mentre potrà ottenere anche l'invio di regolare fattura inoltrando apposita richiesta completa dei relativi dati al recapito muvin.cabras@sispark.it. L'e-mail di cui al presente art. 7 conterrà altresì i riferimenti al Contratto e alla Privacy Policy del Portale.

Articolo 8 – Responsabilità

8.1 – Responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere nel Portale.

Il Cliente resta in ogni caso responsabile della consultazione e dell'eventuale violazione della segnaletica apposta presso le Aree di Sosta scelte dal Cliente, nonché della normativa e delle indicazioni di volta in volta emanate dal Comune, dalle Autorità o da qualsivoglia altro soggetto competente.

8.2 – Responsabilità di SIS

SIS non potrà essere ritenuta responsabile dei danni, di natura materiale o immateriale, provocati dalla illecita intrusione informatica, *cyber* attacco o contaminazione di *virus* dei dispositivi elettronici utilizzati dal Cliente per accedere al Servizio, che abbiano come causa, origine o fondamento l'utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e che non siano stati causati da SIS o dalle società che forniscono alla stessa servizi relativi al Servizio.

Parimenti SIS non potrà essere ritenuta responsabile: (i) di qualunque malfunzionamento o interruzione relativi alla rete *Internet*; (ii) di restrizioni all'accesso alla rete *Internet*; nonché (iii) di qualunque malfunzionamento dei dispositivi elettronici del Cliente, che impediscano e/o interferiscano negativamente sull'accesso al Servizio e sulla regolare utilizzazione dello stesso da parte del Cliente.

Il Cliente riconosce che SIS non potrà essere ritenuta responsabile a causa dell'interruzione dell'accesso al Portale che sia dovuta a necessari o opportuni interventi di manutenzione dello stesso posti in essere da SIS ovvero dal Fornitore dei Servizi di Pagamento ovvero che sia dovuta a cause di forza maggiore.

Articolo 9 – Cessazione del Servizio - Risoluzione del Contratto

9.1 Il Servizio avrà termine sia a seguito della regolare esecuzione dello stesso per il periodo temporale indicato dal Cliente, che a seguito del recesso dal Contratto ad opera del Cliente ai sensi e nelle forme di cui al precedente art. 3.

9.2 Il Contratto sarà considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile in caso di:

- i. comunicazione di dati falsi da parte del Cliente nella richiesta di utilizzazione del Servizio;
- ii. mancato versamento da parte del Cliente del Corrispettivo per il Servizio;
- iii. illegittima o fraudolenta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente.

Articolo 10 – Cessione del Contratto – Reclami - Mediazione

10.1 Anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., SIS potrà cedere il Contratto, o i diritti dallo stesso derivanti, a società controllate, collegate o sotto il comune controllo della stessa, in qualsiasi momento e senza necessità di alcuna accettazione da parte del Cliente, dando informazione al Cliente dell'avvenuta cessione per mezzo di lettera Raccomandata A/R, fermo restando, tuttavia, che in tal caso SIS rimarrà in ogni caso garante nei confronti del Cliente dell'adempimento del Contratto.

Il Cliente non potrà cedere il Contratto a terzi se non previo consenso scritto da parte di SIS.

10.2 Per qualunque richiesta di informazioni relativa al Contratto o al Servizio il Cliente potrà scrivere a SIS a mezzo di posta elettronica presso il seguente indirizzo: muvin.cabras@sispark.it.

Qualora le risposte ottenute dal Cliente dal predetto servizio di informazioni non fossero ritenute soddisfacenti, il Cliente potrà formulare un reclamo a SIS che dovrà essere indirizzato al Dipartimento Rapporti con il consumatore presso il seguente recapito: reclami@sispark.it.

10.3 Nel caso di controversie insorte tra SIS ed un Cliente che sia “Consumatore” ovvero agisca per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta dallo stesso ai sensi dell’art. 18 del Codice del Consumo, si assicura sin d’ora la partecipazione di SIS ad un tentativo di conciliazione amichevole che il Cliente potrà promuovere davanti a *RisolviOnline*, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l’aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro su *Internet*.

Per maggiori informazioni sul regolamento di *RisolviOnline* o per inviare una richiesta di conciliazione il Cliente, può accedere a www.risolvionline.com.

SIS rende noto altresì, ai sensi dell’art. 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, che, ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie, l’Utente potrà avvalersi anche della piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution), raggiungibile all’indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, messa a disposizione dalla Commissione Europea. Resta inteso che, a prescindere dall’esito della procedura ODR, l’Utente potrà sempre adire l’Autorità Giudiziaria competente ai sensi dell’art. 12 che segue.

Articolo 11 – Trattamento dei dati personali

Ogni utilizzo o trattamento da parte di SIS dei dati personali del Cliente avviene nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali. Per maggiori informazioni in merito ai trattamenti di dati personali effettuati da SIS per mezzo del Portale, si prega di consultare la [Privacy Policy](#) dello stesso.

Articolo 12 - Proprietà industriale ed intellettuale

Tutti i diritti di utilizzazione economica (ivi compresi, a mero titolo esemplificativo, quelli relativi a programmi informatici, codici sorgente e algoritmi) relativi al Servizio, al Portale e ai suoi contenuti, sono di titolarità di, ovvero concessi in licenza a, SIS, nonché dei/ai suoi fornitori e partner.

Tali diritti non sono in alcun modo da considerarsi concessi in licenza o trasferiti a qualsiasi titolo al Cliente in ragione della utilizzazione del Servizio da parte dello stesso, il quale non ha diritto di utilizzarli se non in stretta conformità a quanto necessario ai fini dell’utilizzazione del Servizio.

Il Cliente non ha alcun diritto di copiare, distribuire, vendere, pubblicare, trasferire, dare in prestito, concedere in licenza, modificare o disporre in qualunque altro modo del software relativo al Portale e/o al Servizio.

Tutti i diritti relativi agli elementi audiovisivi del Portale, nonché disegni, loghi, intestazioni, icone, script, denominazioni del Servizio, compresa la tecnologia su cui si basa il Portale, sono di titolarità esclusiva di SIS e sono protetti a norma di legge.

Articolo 13 – Legge applicabile – Foro competente esclusivo – Versione linguistica

13.1 Questo Contratto è regolato dalla legge italiana.

13.2 Per decidere qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria determinata come segue:

- i. nell'ipotesi in cui il Cliente sia un "Consumatore" ovvero agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta dallo stesso ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo: l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o domicilio del Cliente;
- ii. nell'ipotesi in cui il Cliente sia un "Professionista" ovvero agisca per scopi nell'ambito all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta dallo stesso ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo: l'Autorità Giudiziaria di Perugia.

13.3 L'invalidità, nullità o inefficacia di una qualsiasi disposizione del presente Contratto non avranno alcun effetto sulla validità ed efficacia delle altre clausole del Contratto.